

⟨DadeKavan⟩

Software Development & Support

پشتیبانی و توسعه نرم افزار داده کاوان

سامانه مدیریت کسب و کار (BMS)

به نام خدا

❖ درباره ما

شرکت پشتیبانی و توسعه نرم افزار داده کاوان با هدف فعالیت در عرصه تولید نرم افزارهای تحت وب تاسیس شده و در طول سالیان گذشته فعالیت خود را در زمینه های طراحی و پیاده سازی اتوماسیون های سازمانی، پرتال های اداری تحت وب، وبسایت های یکپارچه، پنل داروخانه ها و باشگاه مشتریان، در صنایع مختلف از جمله خودرو، پخش، تور و گردشگری، ساختمان و مصالح، خبرگزاریها و سایر حوزه های جدید تکنولوژی دنبال نموده است.

تجربه همکاری با مجموعه های بزرگ و کوچک در کنار بکارگیری تکنولوژی های جدید در حوزه برنامه نویسی توسط تیم طراحی و فنی ما، موجب شده است که نرم افزارهای تولیدی داده کاوان همواره از لحاظ کیفیت و پشتیبانی در بهترین سطح ممکن عرضه شوند.

شرکت پشتیبانی و توسعه نرم افزار داده کاوان همکاری با شرکت های همکاران سیستم، خودروسازی کارمانیا، کاروان خودرو سبز، ارتباطات مبین نت، فناپ، آرنا سیستم کیان، بیمه البرز، سنجش افزار آسیا، داده پردازی فن آوا و... را در زمره افتخارات خود می داند که رضایتمندی تمامی این شرکای تجاری از داده کاوان باعث دلگرمی و افزایش انگیزه جهت انجام پروژه های پیشرو می گردد.

با دقت در نام شرکت میزان اهمیت رضایتمندی مشتریان پس از آغاز همکاری کاملاً مشهود است: **پشتیبانی و توسعه نرم افزار داده کاوان.**

پدرام پرستوک

مدیر عامل

❖ لیست امکانات سامانه مدیریت کسب و کار

● هسته اصلی نرم افزار

- امکان دسترسی سریع به بخش های مختلف سامانه در صفحه ابتدایی
- امکان نمایش نمودارهای مختلف
- وجود کارتابل اختصاصی برای هر کاربر
- ساختار ساده، کاربردی و در دسترس
- امکان دریافت گزارش های آماده و کاربردی تعریف شده در سامانه
- امکان مشاهده، ذخیره و چاپ گزارشها
- تهیه بانک اطلاعاتی یکپارچه و منسجم از اطلاعات
- ابزار یادآوری با امکان ثبت تاریخ، ساعت و متن توضیحات
- تقویم با امکان نمایش تاریخ به شمسی، میلادی و قمری
- دفترچه یادداشت با امکان ثبت، ویرایش و انتقال متن
- امکان دریافت خروجی اکسل در تمام قسمت ها
- قابلیت جستجو در تمامی قسمت ها براساس کدملی، شماره تماس، نام و...

● کاربران

- نمایش پیگیری های لازم در کارتابل روز جاری
- نمایش راهنمای سامانه شامل سوالات رایج به همراه پاسخ آنها برای کاربران BMS
- تعریف نقش های موجود در سازمان با امکان ویرایش و غیر فعال کردن
- امکان تعیین سطح دسترسی نقش ها به اطلاعات
- مدیریت کاربران با امکان ایجاد، ویرایش و غیرفعال کردن اکانت
- امکان تغییر مشخصات شخصی و رمز ورود به سامانه توسط کاربر
- امکان مشاهده تاریخچه فعالیت های خود

● مشتریان

- مدیریت افراد شامل ایجاد و ویرایش
- مدیریت شرکت ها با امکان ایجاد، ویرایش و غیر فعال کردن اکانت
- امکان اختصاص افراد به شرکت ها
- نمایش و تفکیک مشتریان در وضعیت ها و مراحل فروش
- ثبت مذاکرات و کلیه ارتباطات صورت گرفته بین پرسنل و مشتریان
- ارائه خدمات، پیگیری و رسیدگی به درخواست های مشتریان
- ارسال پیامک (SMS) اطلاع رسان، تبلیغات، تبریک و... بصورت تکی به نام مشتریان یا گروهی به دسته ای از مشتریان
- مدیریت پرداخت های مشتریان
- تعیین اعتبار مشتریان براساس پرداخت های پیشین، روابط و...
- دسته بندی مشتریان براساس اعتبار
- مدیریت فایل ها و اسناد مشتریان
- مدیریت ارائه سرویس به مشتریان و مشکلات آنها
- امکان ثبت انواع علت نارضایتی مشتریان و انتخاب از دسته بندی موجود

● محصولات

- مدیریت محصولات شامل ایجاد، ویرایش و حذف
- امکان دسته بندی محصولات
- قابلیت ثبت ویژگی برای هر محصول
- امکان تعیین درصد پورسانت و سود به ازای هر محصول
- امکان تعریف محدوده قیمت برای هر محصول

● بخش فروش

- مدیریت عملیات فروش
- گزارش عملکرد فروش
- مدیریت سرخ های فروش با امکان ایجاد، ویرایش و غیر فعال کردن
- مدیریت فرصت های فروش
- امکان جداسازی فروش ها براساس پرسنل
- ثبت و ارسال نمونه با امکان درج توضیحات
- مدیریت پیش فاکتورها
- امکان ثبت تائیدیه مشتری برای پیش فاکتور صادر شده
- مدیریت فاکتورهای فروش
- مدیریت تماس ها، جلسات و وظایف
- امکان ثبت فعالیت های انجام شده برای هر فروش شامل جلسات، مکالمات و پیگیری ها
- تاریخچه فروش براساس پرسنل و مشتری
- امکان انتقال فروش بین کارشناسان و ثبت در تاریخچه آن فروش

● مالی

- نمایش سوابق مالی مشتریان در حالت های بدهکار یا بستانکار
- امکان مشاهده و چاپ گزارش مالی مشتریان
- تاریخچه پرداخت ها
- امکان تعیین سررسید پرداخت
- امکان تعیین نوع پرداخت
- پیگیری مطالبات
- گزارشات مالی فردی و مدیریتی

• گزارشات

- امکان گزارش گیری از فروش ها براساس افراد، شرکت ها و پرسنل فروش
- نمایش گزارشات با تعیین فیلدهایی همچون زمان، مبلغ
- گزارشات نموداری
- امکان خروجی گرفتن از گزارشات در فرمت های رایج مانند اکسل
- گزارش عملکرد به صورت روزانه، هفتگی و ماهانه
- امکان گزارش گیری از میزان رضایت مشتریان

❖ کیفیت و عملکرد

راهکار یکپارچه مدیریت کسب و کار (BMS) داده کاوان در حالتهای Cloud یا Local (روی سرور کارفرما)، قابل ارائه می باشد.

امکان پشتیبان گیری از کلیه اطلاعات و فرآیندهای وارد شده در سامانه، وجود دارد.

با توجه به وجود اطلاعات شخصی افراد و سازمان ها، در طراحی و پیاده سازی این سامانه امنیت محور اصلی در نظر گرفته شده است و BMS در تمام قسمت ها دارای ۹۹,۹٪ امنیت می باشد. در هنگام ورود علاوه بر نام کاربری و کلمه عبور از کد امنیتی Captcha Code استفاده شده است. همچنین Log دقیقی از سیستم گرفته می شود و فعالیت های هر کاربر براساس نام کاربری مانند ردپا، در سامانه ثبت شده و قابل گزارش گیری است.

BMS داده کاوان به علت کد نویسی بهینه و استفاده صحیح از دیتابیس، از سرعت عمل بالایی برخوردار است.

ظاهر این سامانه متناسب با نیاز عموم کاربران و با رعایت استانداردهای user friendly طراحی شده است. همچنین این سامانه کاملا واکنشگرا (Full Responsive) بوده و قابل نمایش در مانیتورهای مختلف با اندازه های متفاوت می باشد.

سامانه مدیریت کسب و کار با توجه به برخورداری از نسخه موبایل در هر زمان و مکان برای کاربران قابل استفاده می باشد.

از دیگر ویژگی های این سیستم پشتیبانی کامل از تاریخ شمسی و زبان فارسی می باشد.

❖ امکانات و موارد قابل توسعه برای فاز بعدی پروژه

سامانه مدیریت کسب و کار داده کاوان (BMS) براساس تجربه کسب شده از همکاری با مجموعه های بزرگ و صنعتی، طراحی و پیاده سازی شده است. داده کاوان، جهت پیشبرد اهداف مشتریان و شرکت ها، اقدام به متناسب سازی و فاز بندی این سامانه کرده است. امکانات پیشنهادی زیر قابلیت افزودن در مراحل بعدی پروژه را دارند.

- نمایش شماره تماس و آگاهی از خلاصه اطلاعات مشتری در مانیتور کاربر هنگام دریافت تماس تلفنی

- اتصال تماس جدید به پرسنل فروش به صورت تصادفی

- نمایش تقویم کاری با امکان مشاهده جزئیات

- پیاده سازی تقسیم وظایف توسط مدیران و سرپرستان به کارشناسان

- مدیریت اقدامات (گزارش کار)

- مدیریت محصولات در فرصت های فروش

- یادآوری انجام فعالیت ها در نرم افزار و از طریق پیامک

- سیستم تیکتینگ داخلی سازمان

- مدیریت انبار و موجودی محصولات

- اپلیکیشن مخصوص گوشی های هوشمند در ورژن های android و iOS

- مدیریت پروژه ها

- مدیریت قراردادهای پشتیبانی و نگهداری

- پشتیبانی از چند واحد پولی متفاوت

- ایجاد گزارش های تکمیلی

- جریان کار Workflow

- مدیریت قراردادها

- مدیریت خرید

- مدیریت تامین کنندگان و سفارش خرید

- خدمات پس از فروش

- بازاریابی
- چت داخلی
- مدیریت جلسات
- بانک دانش
- باشگاه مشتریان اختصاصی
- پیامک خودکار
- سامانه پیامک و شماره اختصاصی
- ضبط مکالمات
- مدیریت ارسال و دریافت فکس
- مدیریت ارسال و دریافت ایمیل
- مدیریت ارسال ایمیل های تبلیغاتی
- مدیریت کمپین های تبلیغاتی
- فرآیند دریافت تاییدیه
- ساخت فرم های جدید برای مدیریت فرایندها
- مدیریت وظایف
- ارتباط با Outlook
- ارتباط با Google Calendar
- ارتباط با Google Drive
- ارتباط با Dropbox
- ارتباط با Telegram
- ارتباط با Asterisk
- ارتباط با نرم افزارهای حسابداری
- ساختار فید (RSS)

❖ پشتیبانی

- آموزش راهبری سامانه
- حل ایرادات و اشکالات فنی مربوط به مشکلات احتمالی برنامه نویسی
- نقص فنی در ظاهر سامانه

❖ مشخصات فنی

مشخصات فنی BMS داده کاوان به شرح زیر می باشد:

- SQL server 2016
- Net Framework 4,6
- C#
- Modular Base
- Bootstrap
- Entity Framework
- Web Application

❖ ارزش افزوده و توسعه پذیری

زیرساخت های سامانه مدیریت کسب و کار داده کاوان به صورت توسعه پذیر طراحی شده است و همچنین با رعایت استاندارد Modular Oriented، اضافه کردن ماژول های مورد نظر کارفرما به سامانه BMS به سرعت امکان پذیر خواهد بود. تمام زیرساختها بصورت سرویس نوشته می شود و امکان توسعه برای انواع سیستم عامل ها (iOS/android/windows...) وجود دارد.